ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ОНЛАЙН МАГАЗИН ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДАВАЧА

Чл. 1. Настоящите Общи условия регламентират отношенията между **„Тикет стейшън" ООД**, ЕИК 206297286, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1756, ул. „Околовръстен път" № 262 Фризомат център, в качеството му на ПРОДАВАЧ, и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на електронния магазин за продажба на стоки на ПРОДАВАЧА, достъпен през сайта: ticketstation.bg.
Чл. 2. Общите условия обвързват ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на електронния магазин, които закупуват стоки от горепосочения сайт на ПРОДАВАЧА.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДАВАНИТЕ СТОКИ

Чл. 3. ПРОДАВАЧЪТ продава мърчандайз стоки и продукти, свързани с идентичността на различни събития.
Чл. 4. Всички стоки, показани на сайта, се продават в рамките на техните наличности.
Чл. 5. Предвид спецификата на предлаганите артикули, които са свързани с актуални за конкретната календарна година концепции и кампании и поради това са в ограничени количества и размери, ПРОДАВАЧЪТ не носи отговорност в случай на недостатъчна наличност.

НАЧИН НА ЗАЯВЯВАНЕ НА СТОКИ ЗА ЗАКУПУВАНЕ

Чл. 6. Стоките се заявяват за закупуване по следния начин:

1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ избира желания артикул и неговия размер през платформата tickekstation.bg;
2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да избере дали да закупите продуктите, свързвайки профила си или да завърши поръчката като гост;
3) ПОТРЕБИТЕЛЯТ посочва телефон, имейл, адрес за доставка до офис или автомат на куриерска фирма;
4) При заявяване на поръчка се начислява автоматично и визуализира фиксирана цена за доставка;
5) Заявените артикули се заплащат предварително през Ticket Station (опция „Наложен платеж" не е налична");
6) Доставката се подготвя за изпращане в рамките на 3 работни дни, след което се предава на куриерска фирма СПИДИ;
7) Покупката на мърчандайз артикули не е обвързано със създаване на профил на потребителя в ticketstation.bg.

ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА НА СТОКИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Чл. 7. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ И ПРОДАВАЧА сключват договор за покупко-продажба от разстояние на стоките, предлагани от електронния магазин чрез сайта ticketstation.bg.
(2) По силата на договора, ПРОДАВАЧЪТ се задължава да достави и да прехвърли собствеността на ПОТРЕБИТЕЛЯ на избраните от него артикули/стоки.
(3) ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на ПРОДАВАЧА възнаграждение за доставените стоки съгласно цената, посочена срещу всяка от стоките на страницата на електронния магазин.
(4) Цената, посочена срещу всяка стока е окончателна и не подлежи на последваща промяна и последващи договорки между страните.
(5) Цените на стоките, обявени в електронния магазин, са крайни и включват 20% ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото българско законодателство.

(6) Цената, начинът на плащане и срокът за плащане при издаване на фактури са посочени във всяка поръчка.
(7) Цената се заплаща чрез дебитна или кредитна карта при заявяване на стоката.
(8) ПРОДАВАЧЪТ не предлага опция за плащане чрез наложен платеж при получаване на стоката.
(9) Договорът се счита за сключен от момента на получаване на потвърждение за извършена поръчка, респ. от заплащането на цената по указания начин.
(10) Стоката се доставя чрез куриерската фирма SPEEDY, чието възнаграждение за доставка се определя съгласно общите им условия, генерира се автоматично при заявяване на поръчката и се заплаща заедно с цената на поръчаните стоки – по реда на ал. 7 по-горе.
(11) ПРОДАВАЧЪТ доставя заявените от потребителя стоки до избран от потребителя офис или автомат на куриерска фирма SPEEDY.
(12) Доставката се осъществява в срок, зависещ от избрания метод на доставка и местоположение на клиента. Прецизен срок за доставка ще бъде посочен в потвърждението на поръчката

ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

Чл. 8.ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на куриерските разходи за връщане на стоката, в 14-дневен срок, считано от датата наполучаване на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя.
Чл. 9. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ иска да се откаже от договора, той информира търговеца за решението си преди изтичането на срока по чл. 8, като подава до ПРОДАВАЧА формуляр за отказ/връщане.
Чл. 10. Формулярът за отказ/връщане се попълва и изпраща на ПРОДАВАЧА онлайн на следния адрес https://hillsofrock.com/refund/
Чл. 11. Когато потребителят упражни правото си на отказ от договора от разстояние, потребителят трябва да изпрати стоките обратно на търговеца или на упълномощено от него лице без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е съобщил на търговеца за решението си да се откаже от договора. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят изпрати или предаде стоките обратно на търговеца преди изтичането на 14-дневния срок.
Чл. 12.(1). След подаване на формуляра за отказ Потребителят следва да върне стоката на следния адрес: офис на СПИДИ, до поискване - СПИДИ София - Младост 4 (жк), бл. 488.
(2). Стоката трябва да бъде върната в оригиналната си опаковка и без следи от употреба.
Чл. 13.(1) ПРОДАВАЧЪТ възстановява цената на стоката в 14-дневен срок от получаване на върнатата по реда на чл. 12 стока.
(2) Възстановяването на платената цена на стоката се извършва по банкова сметка, посочена от клиента
Чл. 14.(1) ПРОДАВАЧЪТ не предлага опция за замяна на закупена стока. В случай, че потребителят желае да замени артикул, потребителят следва да върне закупената стока в съответствие с политиката на ПРОДАВАЧА за отказ/връщане, след което да извърши нова поръчка.
(2) ПРОДАВАЧЪТ потвърждава и изплънява новата заявка предвид на текущите си наличности.

РЕКЛАМАЦИИ. РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 15. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие на стоките, потребителят има право да предяви рекламация.
(2) В случаите по ал. 1 потребителят има право да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(3) ПРОДАВАЧЪТ възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване по реда на чл. 12 или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 16. Личните данни на потребителите, събирани от ПРОДАВАЧА, се обработват в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и с нашата Политика за поверителност.

ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 17. ПРОДАВАЧЪТ запазва правото си едностранно да променя по всяко време настоящите Общи условия, като задължение на потребителите е да се запознаят с актуалните общи условия, които са обвързващи за тях към датата на сключване на договора за покупко-продажба от разстояние. Всички промени ще бъдат публикувани на сайта, като те ще влязат в сила незабавно след публикуването им.

Настоящите Общите условия са съобразени със Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия, Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажбата на стоки, Закона за защита на личните данни.
За неуредените въпроси се прилагат законите на Република България.
Настоящите общи условия влизат в сила, считано от 24.02.2025 г.

ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ/ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Моля, попълнете формата на следния ЛИНК, за да заявите връщане на стока. След като получим вашето заявление, ще ви предоставим инструкции за връщане на стоката.

Заявката за връщане се подава само онлайн чрез формата на нашия уебсайт.

Забележка: Стоките трябва да бъдат върнати в оригиналната им опаковка и без следи от употреба. Куриерските разходи по връщането са за сметка на клиента.